

ANKIETA DLA KLIENTÓW NIZP – PZH

Szanowni Państwo, laboratoria Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego Państwowego Zakładu Higieny dążą do zapewnienia klientom wiarygodnych wyników badań i służenia pomocą w rozwiązywaniu ich problemów. W celu utrzymania odpowiednich standardów świadczonych usług potrzebna nam jest Państwa ocena i krytyczne uwagi na temat zarówno wykonywanych badań jak i przekazywanych informacji. Prosimy o udzielenie krótkich odpowiedzi na poniższe pytania. Państwa opinie, a także propozycje i życzenia są dla nas bardzo ważne.

Prosimy o zaznaczenie właściwego pola:

1. Czy informacje dotyczące zakresu, rodzaju i przedmiotu badań w laboratoriach NIZP - PZH uzyskane przed zleceniem badań były:

niewystarczające zadowalające wyczerpujące

2. Czy ustalony termin wykonania i/lub oczekiwania na wykonanie badań, uwzględniając ich specyfikę, ocenia Pan/Pani jako:

szybki zadowalający zbyt długi

3. Czy sposób prezentacji wyników badań (sprawozdania) jest:

mało zrozumiałe zrozumiałe wyczerpujące

Typ/rodzaj badań wykonanych w NIZP - PZH:

Opinie, propozycje, wnioski Klienta:

.....
.....
.....
.....

Data: