

Znak sprawy: A-AZ-22-156/10/20

Warszawa, dnia 23.10.2020 r.

**Uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: „Usługa udostępnienia systemu do obsługi procesu laboratoryjno-diagnostycznego w NIZP-PZH w zakresie badań na COVID-19 wraz z jego wdrożeniem i usługą utrzymania”

Zamawiający odpowiada na pytania Wykonawców dotyczące przedmiotowego postępowania:

Pytanie 1.

Dot. Zaproszenia do złożenia oferty – punkt VIII Kryteria oceny ofert ppkt. 2 „Termin instalacji i konfiguracji systemu (T) – waga 20%”

W związku z rozbieżnościami dot. terminu wdrożenia systemu, podanym w zaproszeniu do złożenia oferty, a wzorem umowy – Prosimy o doprecyzowanie w jakim terminie wymagana jest realizacja etapu I od momentu podpisania umowy?

Odpowiedź:

W kryteriach oceny jest punktowany czas instalacji środowiska i konfiguracji systemu. Maksymalny czas wdrożenia do 30 dni (etap I) dotyczy procesu szkoleń i pełnego przejścia laboratorium na pracę w oparciu o nowy system.

Pytanie 2.

Dot. zał. Nr 2 do Zaproszenia – Opisu Przedmiotu Zamówienia – Laboratoryjny system informatyczny – funkcjonalności, pkt. 60: „Aplikacja webowa – uruchomienie wszystkich funkcji programu w przeglądarce WWW”

Wskazanie konkretnego rozwiązania technologicznego ogranicza konkurencję. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie niż webowe np. Desktopowe lub mieszane

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazał konkretnego rozwiązania technologicznego, a jedynie wymagane podejście do architektury rozwiązania. Zamawiający podtrzymuje, aby rozwiązanie było zrealizowane jako aplikacja w pełni webowa. W związku z tym nie dopuszcza rozwiązań desktopowych, mieszanych ani stosowania mechanizmów udostępniania aplikacji typu desktop za pośrednictwem okna przeglądarki internetowej.

Pytanie 3.

Dot. zał. Nr 2 do Zaproszenia – Opisu Przedmiotu Zamówienia – Opis ogólny pkt. 7 pkt.1) I etap (w terminie 30 dni od podpisania umowy) - tiret 3 „szkolenia dla użytkowników”

Proszę o wskazanie ilości wymaganych godzin szkoleniowych.

Czy zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń zdalnie z wykorzystaniem narzędzi dostępowych np. VNC?

Odpowiedź:

Wykonawca ma za zadanie przeszkolić pracowników w taki sposób, aby byli w stanie bezproblemowo przejść na pracę w nowym systemie. Ilość godzin szkolenia musi być adekwatna do uzyskania opisanego celu. Zamawiający dopuszcza szkolenia w formie zdalnej.

Pytanie 4.

Dot. zał. Nr 2 do Zaproszenia – Opisu Przedmiotu Zamówienia – Laboracyjny system informatyczny – funkcjonalności, pkt. 43: „Automatyczna współpraca w zakresie przyjmowania zleceń i odsyłania wyników, wg standardu HL7, z systemem HIS, satelitarnymi LSI oraz z oprogramowaniem zewnętrznych niezależnych punktów pobrań.

Proszę o wskazanie z jakimi zewnętrznymi systemami (HIS/LIS) ma być zintegrowany system laboratoryjny i kto poniesie koszty prac po stronie systemów zewnętrznych?

Odpowiedź:

Koszty prac po stronie systemów zewnętrznych nie dotyczą Wykonawcy. W trakcie świadczenia usługi może pojawiać się potrzeba integracji z systemami zewnętrznymi i Wykonawca musi być na to gotowy. Na chwilę obecną zakładana jest integracja z systemem obiegu próbki działającym w NIZP-PZH. Ostateczna decyzja zapadnie w trakcie wdrażania nowej usługi.

Pytanie 5.

Dot. zał. Nr 2 do Zaproszenia – Opisu Przedmiotu Zamówienia – Laboracyjny system informatyczny – funkcjonalności, pkt. 49: „Rachunek indywidualny dla klienta - automatyczny wydruk rachunku indywidualnego dla klienta, korekt zwiększających i zmniejszających wraz z zachowaniem tychże w archiwum, co daje możliwość ponownego ich generowania”

Co Zamawiający rozumie przez korektę zmniejszającą lub zwiększającą?

Odpowiedź:

Korekta zmniejszająca - zmiana kwoty w przypadku dodania, rezygnacji lub niewykonania usługi

Korekta zwiększająca – zmiana kwoty w przypadku dodania badania

Pytanie 6.

Dot. zał. Nr 2 do Zaproszenia – Opisu Przedmiotu Zamówienia – Laboracyjny system informatyczny – funkcjonalności, pkt. 53: „Możliwość udostępniania wewnętrznym użytkownikom systemu pełnej

informacji o badaniu: stan rejestracji badania, stan rejestracji materiału, stan walidacji badania, stan wysłania (jeśli badanie jest wykonywane w innym laboratorium niż centralne) informacja o urządzeniu diagnostycznym wykonującym badanie, informacja o osobie wykonującej i walidującej badanie, wyświetlanie norm i wyników”

W przypadku wykonywania badań u podwykonawcy możliwe jest działanie manualne jak i zastosowanie automatów przesyłających zlecenia do podwykonawcy. W tym drugim przypadku realizacja wysłania odbywa się automatycznie bez udziału Użytkownika. Czy wobec tego Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez stanu wysyłania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bez stanu wysyłania.

Pytanie 7.

Dot. zał. Nr 2 do Zaproszenia – Opisu Przedmiotu Zamówienia – Laboratoryjny system informatyczny – funkcjonalności, pkt. 61: „Konieczność stałego dostępu do Internetu”

Czy Zamawiający zapewni stały dostęp do Internetu w laboratorium?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni stały dostęp do Internetu w laboratorium.

Pytanie 8.

Proszę o wskazanie ilości stacji roboczych na których ma zostać zainstalowany system laboratoryjny.

Odpowiedź:

Na chwilę obecną zakładamy około 30 stacji roboczych, na których będzie udostępniany system. Liczba ta może ulec zwiększeniu w trakcie świadczenia przez Wykonawcę usługi.

Pytanie 9.

Proszę o podanie nazw i producentów analizatorów, które mają być podłączone do systemu laboratoryjnego

Odpowiedź:

➤ Stacje pipetujące:

- Eppendorf epMotion 5075
- Eppendorf epMotion 5073
- MGI Mgisp-960

➤ Termocyklery:

- Biorad CFX96 Real Time System
- Roche Light Cycle 480 Instrument II

Pytanie 10.

W nawiązaniu do ogłoszonego przez Zamawiającego dialogu technicznego dotyczącego docelowego systemu informatycznego dla laboratorium, czy Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu dopuści czasowe rozwiązanie oparte o dostarczony przez Wykonawcę serwer lokalny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza w przedmiotowym postępowaniu rozwiązań opartych o serwer lokalny.

1. Zamawiający informuje, że odpowiedzi na pytania są integralną częścią Zaprośzenia do składania ofert.
2. Zamawiający przedłuża termin na składanie ofert do dnia 26.10.2020 r. do godziny 14:15 oraz termin otwarcia ofert do dnia 26.10.2020 r. do godziny 14:30.

w imieniu zamawiającego

Rafał Patoła

Prokurent

Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno-Ekonomicznych
(dokument podpisany elektronicznie)